

CURRICULUM

ANTONELLA CARLI, nata il 26 settembre 1966 a Milano

residente a Pergine Valsugana (Tn), Via Pontara 20/cd

c.f. crl nnl 66p66 f205i

mail: antosail2011@gmail.com tel. 340.5774207

QUALIFICHE PROFESSIONALI

Ragioniere e Perito Commerciale indirizzo economico

Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi con iscrizione all'Albo dei D.T. della Provincia Autonoma di Trento - Settore Turismo

Accompagnatore cicloturistico E-Bike con Diploma Nazionale ACSI Scuola Italiana E-Bike

Certificazione per HACCP di Accademia di Impresa/CAT

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1984 - Diploma di Istituto Secondario Superiore - Ragioniere e Perito Commerciale indirizzo economico per la tenuta della contabilità, con applicazioni anche nel turismo, marketing, strategie di mercato presso Istituto Tecnico Commerciale "G.Pertile" di Asiago (Vi)

Diploma Musicale conseguito presso il Conservatorio Statale di Musica "A.Pedrollo" di Vicenza

1989 - Corso di specializzazione in Agenzie Viaggi con rilascio del diploma di Addetto Agenzia Viaggi organizzato da Contur di Milano

2006 - Certificazione Inglese B1 (PET) Cambridge University

2007 - Iscrizione all'Albo dei Direttori Tecnici di Agenzia di Viaggi e Turismo in Provincia di Padova

2013 - Patentino D di bilinguismo (tedesco) rilasciato dalla Provincia Autonoma di Bolzano

2013 - Iscrizione all'Albo dei Direttori Tecnici di Agenzia di Viaggi e Turismo in Provincia Aut. di Trento

ULTERIORE FORMAZIONE

Attestato di frequenza corso avanzato di lingua inglese in Surrey - Inghilterra

Attestato di frequenza corso di lingua tedesca presso CLM BELL a Trento

Attestato di frequenza corso per le tenuta della contabilità presso SEAC di Trento

CORSI DI AGGIORNAMENTO presso ACCADEMIA DI IMPRESA di TRENTO

Costruire un business plan e rispettarlo - Febbraio 2023

Attrarre talenti e fidelizzare il personale - Febbraio 2023

Gestire il rischio d'impresa - Febbraio 2023

Saper comunicare non è un dono di natura - Marzo 2023

Sostenibilità nelle imprese come opportunità di business - Marzo 2023

LINGUE STRANIERE

Inglese (PET) B1- Francese buono - Tedesco base

COMPETENZE PERSONALI (soft skills)

Capacità e competenze comunicative e relazionali sia all'interno che all'esterno del contesto lavorativo, predisposizione ai rapporti interpersonali con superiori e collaboratori, competenze trasversali, capacità di team working, problem solving, capacità di ascolto, senso di responsabilità, intelligenza emotiva, integrità personale ed etica professionale.

Capacità e competenze organizzative ottime, conseguite presso Agenzie Viaggi e Tour Operator con esperienza trentennale

Capacità e competenze tecniche in ambito turistico, soprattutto per programmazione e organizzazione gruppi

Capacità e competenze informatiche buone con i principali programmi software

ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 1986 al 1988 presso Studio Commercialisti dott. Timpano Mario di Asiago (Vi). Mansioni di ragioniere per la tenuta della contabilità di aziende commerciali e agenzie.

dal 1989 al 1991 presso Girardi Viaggi di Asiago (Vi). Settore turismo organizzato con bus gran turismo per istituti scolastici, gruppi parrocchiali, bancari, cral, manifestazioni sportive, pacchetti e tour, front office per viaggi individuali, fatturazione e contabilità viaggi.

nel 1991 presso Duccia Viaggi del Sogno di Trento (sostituzione per maternità della titolare). Settore turismo organizzato, front office per prenotazione viaggi individuali e di gruppo.

dal 1991 al 1992 presso Unione Commercio e Turismo di Trento. Mansioni di ragioniere per la tenuta della contabilità di ditte e agenzie.

dal 1992 al 2001 presso Trentino Holidays Tour Operator con assunzione a tempo indeterminato. Responsabile settore gruppi per la gestione logistica del turismo organizzato, incentives, meeting, convegni, raduni sportivi, viaggi di istruzione per istituti scolastici, gruppi parrocchiali, bancari, cral, manifestazioni sportive. Realizzazione di cataloghi confidenziali gruppi per agenzie viaggio in Italia e all'estero, fatturazioni 74ter e conteggi fornitori/clienti

dal 2001 al 2011 presso Edizioni Idee di Bassano del Grappa. Agente di commercio e rappresentante di vendita con apertura di P.Iva presso la CCIAA di Trento per la vendita di spazi pubblicitari all'interno del giornale redatto mensilmente e distribuito nella provincia di Trento.

dal 2011 al 2018 nuovamente presso Trentino Holidays Tour Operator come collaboratore libero professionista (P.Iva). Responsabile del settore gruppi per il turismo organizzato, incentives, meeting, convegni, raduni sportivi, viaggi di istruzione per istituti scolastici, gruppi parrocchiali, bancari, cral, grandi manifestazioni sportive, eventi (campionati mondiali sportivi in Trentino, Giochi senza Frontiere, Adunate degli Alpini e dei Bersaglieri, Centenario della Grande Guerra '14'18).

dal 2018 al 2020 ha fatto parte del Direttivo in Associazione dei bed&breakfast di Qualità in Trentino

da ottobre 2020 collaborazione con l'agenzia viaggi WineLine International a Lana (Bolzano) come Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi.

da ottobre 2021 ad oggi fa parte del direttivo del C.O.P.I. (Consorzio Operatori Pergine Iniziative)

da giugno 2021 è presente in Consiglio di Amministrazione dell'Azienda per il Turismo Valsugana Soc. Coop. in rappresentanza del Comune di Pergine Valsugana.

Ho vissuto ad Asiago con la mia famiglia di origine sin dalla nascita, poi trasferita nel 1991 in Trentino per intraprendere la carriera nel turismo, quindi non posso che essermi innamorata dello sci alpino e dello sci in alpinismo! Da aprile 2023 sono anche guida E-Bike con Diploma SIEB CONI. Profonda conoscitrice del territorio amo la natura, sono sempre entusiasta del mio Trentino.

Patente B



Pergine Valsugana, 17 febbraio 2024