

MICHELA VICENZI

Hotel Manager

CONTATTI

 0461 706213

 info@hoteldaniela.it

 Vicolo Crocefisso, 26
38056 - Levico Terme - TN

 www.hoteldaniela.it

FORMAZIONE

Facoltà di economia e commercio

università di Trento

2001 frequenza corso di laurea
triennale in Marketing Turistico

Ragioneria a. Tambosi - Trento

2000- Diplomata corrispondente in
lingue estere

LINGUE

- Tedesco
- inglese
- Spagnolo

CERTIFICAZIONI

- Minimaster in Andalusia
- Minimaster in Svizzera
- patente internazionale ECDL
- Patentino di Bilinguismo

CORSI OBBLICATORI

- iscritta al REC - Registro
Esercenti Commercio
- HACCP
- Sicurezza

PROFILE

Sono un' albergatrice con una forte passione e dedizione per il settore dell'ospitalità e una consolidata esperienza nella gestione di strutture ricettive.

Sono una persona dinamica e motivata, dotata di capacità organizzative, attenzione ai dettagli e orientamento al cliente.

Sono focalizzata al raggiungimento di risultati e al miglioramento continuo.

Curiosa e sempre aperta alle novità, desidero sempre ampliare le mie competenze (marketing, amministrazione, gestione aziendale) per contribuire al successo dell'Azienda.

Mi piace viaggiare e scoprire il mondo.

ESPERIENZA LAVORATIVE

HOTEL MANAGER - CO-TITOLARE

Hotel Daniela 3*

Dal 2021 ad oggi

- Supervisione e monitoraggio dell'andamento delle attività in gestione. Responsabile Commerciale, responsabile Marketing, responsabile acquisti
- Gestione delle relazioni con clienti, fornitori e partner direzionali, garantendone soddisfazione e fidelizzazione.
- Analisi dei risultati economico-finanziari ottenuti, per individuare criticità e definire azioni correttive.
- Formazione e crescita professionale del team di lavoro affidato.

GESTORE - RECEPTIONIST.CAMERIERA, BARISTA

Hotel Daniela 3*

dal 2000 Fino al 2020

- Gestione delle prenotazioni ricevute tramite piattaforme specializzate, e-mail e telefono. Elaborazione del piano di arrivi e check-out previsti per la giornata e predisposizione delle relative documentazioni.
- Gestione delle partnership con agenzie di viaggio
- Gestione di file di contabilità, elaborazione di report di servizio e aggiornamento dei dati relativi all'occupazione delle camere e ai pagamenti.

HOBBY

- Viaggi
- Lettura
- Musica
- Lingue straniere

ESPERIENZA EXTRA-LAVORATIVE

PRESIDENTE DEI GIOVANI ALBERGATORI ZONA VALSUGANA- PINÈ

2 mandati

MEMBRO DEL DIRETTIVO GIOVANI ALBERGATORI DEL TRENTINO

dal 2006 al 2020

MEMBRO DEL DIRETTIVO ASAT DI LEVICO TERME

dal 2014

PARTECIPAZIONI A NUMEROSE FIERE DI SETTORE IN ITALIA E ALL'ESTERO

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

L'esperienza maturata nel settore dell'hospitality, combinata ad una natura curiosa mi ha permesso di affinare le mie doti di relazione e di problem solving.

Possiedo da sempre autonomia gestionale ed una grande capacità di lavorare in team.

Ho un approccio innovativo alla valorizzazione dell'offerta turistica, ed una forte determinazione a promuovere la qualità e la sostenibilità del mio territorio