



AVVISO DI SELEZIONE

L'Azienda per il Turismo Valsugana Lagorai Soc. Coop ricerca **due addetti/e all'ufficio informazioni ed accoglienza turistica** a tempo determinato per la **stagione estiva 2025**. Il/la candidato/a avrà il compito di accogliere gli ospiti, sia italiani che stranieri, presso gli uffici INFO dell'Azienda per il Turismo, fornendo loro il supporto necessario per vivere un'esperienza positiva durante la vacanza in Valsugana. Inoltre, sarà un punto di riferimento per gli operatori turistici locali.

MANSIONI

- Interagire in modo proattivo con gli ospiti per fornire, con cortesia ed efficacia, aiuto e supporto nella gestione e risoluzione delle loro richieste. Le richieste potranno pervenire di persona, al telefono, via web o attraverso altre piattaforme digitali;
- Presentare agli ospiti attività, servizi ed esperienze organizzati dall'Azienda, effettuare eventuali prenotazioni e gestire i relativi incassi;
- Gestire le relazioni con gli stakeholders turistici (strutture ricettive, fornitori di esperienze, consorzi turistici) e le istituzioni territoriali;
- Fornire supporto alle altre aree aziendali (come l'Amministrazione, l'area Marketing, Eventi e Web) in coordinamento con i responsabili di area;
- Presenziare durante eventi e promozioni organizzati in Italia e all'estero;

PROFILO (requisiti minimi)

- Diploma di Scuola Media Superiore;
- Ottime capacità relazionali e propensione ai rapporti interpersonali;
- Buona padronanza, scritta e orale, di due lingue straniere: tedesco e inglese (eventuali certificazioni linguistiche allegate al curriculum costituiranno titolo preferenziale);
- Conoscenza del territorio e dei servizi turistici dell'ambito;
- Flessibilità oraria, disponibilità a lavorare nei giorni festivi e a spostarsi nell'ambito della Valsugana;
- Automunito/a.

****Ulteriori requisiti che potranno costituire titolo preferenziale**

- Esperienza pregressa presso l'Azienda per il Turismo Valsugana, altre organizzazioni turistiche o in ruoli analoghi;
- Ottima conoscenza pacchetto office e padronanza dei principali Social Network.

OFFERTA

- Incarico a tempo determinato, stagionale (da maggio – ad ottobre) con inquadramento 4° LIV CCNL Turismo
- Impiego a tempo pieno (40 ore settimanali) 6 giorni su 7;
- Ambiente di lavoro dinamico e motivante, che stimola lo sviluppo e la crescita professionale;
- Eventuali ulteriori dettagli saranno valutati e discussi in fase di colloquio in base all'esperienza maturata e alle competenze del candidato;
- Periodo di prova di dieci giorni.

MODALITÀ DI SELEZIONE

Il candidato/a dovrà inviare il proprio curriculum vitae firmato con autorizzazione al trattamento dei dati personali in esso contenuti, completo di recapito telefonico, indirizzo e-mail e indirizzo di residenza, livello di conoscenza delle lingue straniere (precisando il livello posseduto secondo la scala del Quadro Comune Europeo di riferimento A1/A2 – B1/B2 – C1/C2) e altra documentazione accertante l'acquisizione delle competenze richieste.

Si chiede di allegare, inoltre, copia del documento di identità in corso di validità. Saranno ritenute idonee solo le domande complete di tutta la documentazione richiesta.

Il termine di invio dei CV è fissato **entro e non oltre le ore 17:00 di venerdì 28 marzo 2025**.

Gli interessati dovranno far pervenire la documentazione richiesta unicamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail: segreteria@visitvalsugana.it

La Commissione del personale esaminerà i curriculum pervenuti entro i termini e definirà una lista di candidati da sottoporre a colloquio. La selezione avverrà in due fasi: una prima analisi del curriculum e un successivo colloquio orale, che potrà includere la verifica delle competenze linguistiche.

Le date e gli orari dei colloqui saranno concordati con i candidati selezionati. A seguito dei colloqui, la Commissione individuerà i candidati a cui proporre un'offerta contrattuale.

Levico Terme (TN), 12 marzo 2025

Il Direttore

Michele Oriente

Il presente annuncio si rivolge a candidati di entrambi i sessi (art. 27 del d.lgs 198/06).

Gli interessati possono inviare la propria candidatura rilasciando specifico consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi Reg. UE 2016/679 e L. 196/03. Informativa completa sulla privacy per i candidati su <https://www.visitvalsugana.it/it/organizzazione-trasparente/>