

## Oggetto: stagione turistica 2020 e prenotazioni

Cari amici, clienti, gentili ospiti,

inviandovi in esordio a nome di tutti noi del \_\_\_\_\_ un saluto cordiale e un ringraziamento per averci espresso il vostro gradimento, mi rivolgo a voi di persona in quanto responsabile del campeggio.

Tutti noi stiamo attraversando il periodo più buio e difficile degli ultimi ottant'anni a causa della pandemia "Coronavirus". Avanzare previsioni circa il rientro dell'emergenza con un ritorno alla vita "normale", anche se segnata da questa terribile esperienza, non è a oggi possibile, come non è possibile ipotizzare quando la gente potrà nuovamente muoversi liberamente per lavoro o per vacanza.

Noi stavamo preparandoci ad accogliervi con la consueta professionalità e simpatia, ma al momento tutto è fermo in Italia come in gran parte d'Europa. Purtroppo il \_\_\_\_\_ non riaprirà fino a che le autorità non ce lo consentiranno e in ogni caso fino a quando non saremo in grado di garantire a voi e per i nostri collaboratori i più alti standard di sicurezza sanitaria.

Per questo oggi vorrei entrare nel merito della vostra prenotazione, anche a seguito di quanto previsto dal Decreto Legge n. 18/2020 (Cura Italia). Indipendentemente dalle condizioni esposte nella vostra prenotazione con le relative politiche di cancellazione e che abbiate effettuato il saldo del soggiorno o versato solamente una caparra, vi offro - come responsabile del \_\_\_\_\_ - la possibilità di cancellare la vostra prenotazione sino a 7 giorni (prenotazioni con arrivo aprile/maggio/giugno/settembre/ottobre) o 14 giorni (prenotazioni con arrivo luglio e agosto) dall'arrivo. In caso di vostra cancellazione, verrà emesso un voucher dello stesso importo pagato e con validità di due anni dall'emissione. Da utilizzare personalmente o cedibile a terzi anche per date diverse da quelle prenotate, previa disponibilità al momento della nuova prenotazione. Potrete così personalizzare la vacanza in base alle vostre esigenze, sicuramente variate, compromesse e complicate a causa di ciò che sta succedendo, e nel contempo potrete confermarci la vostra fiducia e vicinanza.

La nostra speranza è di poter contare su un'estate normale e vi consiglio, quindi, di mantenere la vostra prenotazione. Nel caso decidiate di spostare la vostra vacanza al 2021 le tariffe rimarranno per voi bloccate.

Il nostro personale del booking, che nei limiti del possibile sta lavorando da casa, è raggiungibile via mail ai seguenti indirizzi: \_\_\_\_\_

Nome responsabile e campeggio