

26 Febbraio 2020

Corona Virus

Linee Guida per una corretta comunicazione degli effetti del Corona Virus sul mercato turistico per gli Operatori dell'ambito Valsugana Lagorai.



Coronavirus: una situazione eccezionale

Questo documento rappresenta un supporto operativo per una gestione unitaria e coordinata di questa particolare crisi.

La diffusione del Coronavirus a livello mondiale, ed in questa particolare fase in Italia, ci ha catapultato in una situazione molto particolare, forse mai vissuta prima .

Anche come destinazione turistica, che per sua natura accetta flussi turistici dall'esterno, stiamo risentendo da un lato degli effetti delle limitazioni imposte correttamente dalle istituzioni, dall'altro dalla psicosi che la diffusione del virus sta generando. L'enorme facilità in cui le informazioni, anche quelle non verificate, circolano sui media ed in particolare sui canali social, alimentano la creazione di uno stato di allarmismo ingiustificato e la nascita di comportamenti e reazioni oltre la norma. Pur non sottovalutando il rischio sanitario e di protezione civile (in gestione agli organi competenti) si ritiene importante poter far chiarezza, allo stato attuale, su alcuni aspetti più legati alla gestione della destinazione turistica.

Invitiamo tutti gli operatori a prendere conoscenza del documento che siamo certi potrà agevolare la gestione di alcune casistiche legate al momento contingente. Gli uffici di APT Valsugana rimangono operativi.

COMUNI INTERESSATI DALLE MISURE URGENTI DI CONTENIMENTO DEL CONTAGIO

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 febbraio 2020 - misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 - Aggiornamento 24 febbraio 2020

Regione Lombardia

Bertonico; Casalpusterlengo; Castelgerundo; Castiglione D'Adda; Codogno; Fombio; Maleo; San Fiorano; Somaglia; Terranova dei Passerini.

Regione del Veneto

Vo' Euganeo



Ministero della Salute



Istituto Superiore di Sanità

nuovo coronavirus

Dieci comportamenti da seguire

nuovo coronavirus

Dieci comportamenti da seguire

- 1** Lavati spesso le mani
- 2** Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3** Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4** Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci
- 5** Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico
- 6** Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7** Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o assisti persone malate
- 8** I prodotti MADE IN CHINA e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9** Contatta il **numero verde 1500** se hai febbre o tosse e sei tornato dalla Cina da meno di 14 giorni
- 10** Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus

La situazione in Trentino

In base a tutte le comunicazioni arrivate dagli organi preposti della Provincia Autonoma di Trento emerge il seguente quadro:

Allo stato attuale (26/02/2020) la situazione è assolutamente sotto controllo:

- Non esistono casi di contagio di residenti in Trentino salvo tre individui che sono stati prontamente trasferiti in Lombardia ed un nuovo caso, anch'esso prontamente trasferito in Lombardia.
- I Comuni della Valsugana non sono interessati da casi di contagio.
- Vanno adottate misure di carattere precauzionale per evitare situazioni che favoriscano la diffusione del virus COVID-19
- Sono state emesse in via prudenziale ordinanze restrittive di alcune attività.

Coronavirus: le misure adottate in Trentino



1

Università, centri di ricerca, asili e scuole di ogni ordine e grado chiusi all'utenza

Si riapre il 2 marzo



2

Sospensione delle gite scolastiche fuori dal territorio provinciale



3

Annullamento delle manifestazioni carnevalesche



4

Intensificazione della disinfezione giornaliera dei treni regionali e dei mezzi del trasporto pubblico locale



5

Annullamento delle manifestazioni in luoghi chiusi che prevedono la concentrazione di un numero elevato di persone

(una persona per due metri quadri)



6

Adozione da parte dei soggetti pubblici e privati di misure idonee a limitare la permanenza di un numero elevato di persone in luoghi chiusi pubblici

(una persona per due metri quadri)



7

Isolamento dei soggetti da sottoporre a quarantena in quanto provenienti da aree a rischio o che abbiano avuto contatti con soggetti sintomatici



8

Obbligo per chi arriva in Trentino dalle zone a rischio epidemiologico di comunicarlo al dipartimento di prevenzione dell'Azienda sanitaria per l'adozione della permanenza domiciliare fiduciaria

NUMERI & INFO UTILI



Per le emergenze **112**

Per altre informazioni

Numero Verde
800 867388

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

ufficiostampa.provincia.tn.it

GESTIONE DISDETTE PRENOTAZIONI

Strutture Ricettive

RESTITUZIONE CAPARRA O ACCONTO PER FORZA MAGGIORE

Quando si suggerisce di restituire la caparra o acconto configurandosi un caso di “forza maggiore” :

- **cancellazione di soggiorni relativi a gite scolastiche.** In attesa della ordinanza annunciata dal Ministro dell'Istruzione, non è chiaro al momento fino a quale data devono intendersi sospese le gite scolastiche;
- **cancellazione di una prenotazione da parte di persone in quarantena:** deve essere comprovata da documentazione medica o provvedimento delle autorità sanitarie o di pubblica sicurezza;
- **cancellazione di una prenotazione da parte di persone residenti in aree in cui è stato disposto il divieto di allontanamento** per il periodo di validità della specifica ordinanza.

TRATTENIMENTO CAPARRA O ACCONTO

In tutti gli altri casi, sentite le associazioni di categoria, si ritiene che la disdetta delle prenotazioni effettuate non sia giustificata.

GESTIONE DISDETTE PRENOTAZIONI

Strutture Ricettive

CONSIDERAZIONI E SUGGERIMENTI SULLA GESTIONE DELLA CAPARRA

Considerata la particolarità della situazione si consiglia, in caso di trattenimento della caparra, **di comunicare ai propri clienti** (secondo la propria sensibilità e politica aziendale) **la possibilità di ritenere la stessa caparra valida per una futura prenotazione presso la stessa struttura ed entro la prossima stagione invernale.**

Nel caso di prenotazione senza caparra, l'albergatore sarà costretto ad agire in giudizio qualora voglia vedere riconosciute le proprie ragioni.

GESTIONE PARTENZE ANTICIPATE

Strutture Ricettive

Valgono le stesse linee guida per le cancellazioni, ovvero la verifica di una delle 3 cause di forza maggiore individuate.

In caso di ingiustificata partenza anticipata valgono le regole contenute nella raccolta provinciale degli usi e consuetudini curata dalla Camera di Commercio di Trento che all'articolo 7 prevede che *“il cliente che receda in anticipo dalla permanenza pattuita in albergo dovrà pagare all'albergatore la tariffa della camera (al netto dei pasti non consumati) per tutto il periodo precisato nella prenotazione”*.

Anche in questo viene consigliato di gestire con flessibilità i singoli casi.

ATTIVITÀ, EVENTI E SERVIZI TURISTICI

In linea con l'ordinanza della Provincia Autonoma di Trento i grandi eventi in grado di aggregare un numero di persone elevato, anche all'esterno, sono annullati (es. Carnevale, Biagio delle Castellare)

Rimangono regolarmente attive TUTTE LE STRUTTURE TURISTICHE E RELATIVI SERVIZI TURISTICI, PUBBLICI E PRIVATI, COMPRESI I MEZZI DI TRASPORTO.

MOBILITA' DELLE PERSONE - Italia

- AL MOMENTO NON ESISTONO LIMITAZIONI ALLA MOBILITÀ' DELLE PERSONE ECCETTO PER I COMUNI (Lombardia e Veneto) INSERITI NELLA ZONA ROSSA.
- QUALSIASI ALTRA LIMITAZIONE NON E' AL MOMENTO UFFICIALE
- SI CONSIGLIA DI VERIFICARE LE NOTIZIE SUI CANALI UFFICIALI (Governo, PAT etc)

MOBILITÀ' DAGLI STATI ESTERI

Al momento alcuni Stati europei ed extraeuropei sconsigliano i viaggi verso l'Italia. La situazione è in continua evoluzione.

Per una situazione aggiornata il consiglio è di visitare la fonte ufficiale del Ministero degli Esteri :

<http://www.viaggiaresecuri.it/aggiornamenti>

La frontiera con l'Austria al Passo del Brennero è regolarmente aperta, così come tutte le altre frontiere.

FONTI UTILI

<http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>

<http://www.protezionecivile.gov.it/attivita-rischi/rischio-sanitario/emergenze/coronavirus>

<https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/>

<http://www.viaggiasesicuri.it/aggiornamenti>